



# BTS BANQUE



Diplôme d'Etat - Arrêté du 22 novembre 2023, respectivement publié au J.O du 8 décembre 2023. [Voir l'arrêté](#)



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS Banque a pour perspective d'exercer une fonction commerciale et technique dans un établissement de la banque de l'assurance ou de la finance, essentiellement sur le marché des particuliers. À ce titre, il s'appuiera sur des outils techniques évolutifs et sera en contact régulier avec des clients, en face à face et/ou à distance.



ECTS 120 crédits

### CAMPUS DÉLIVRANT LA FORMATION

PARIS - LYON  
ANGERS - RENNES

### NIVEAU D'ENTRÉE / PRÉ-REQUIS

Formation ouverte aux  
candidats titulaires d'un BAC ou  
d'un niveau 4 validé

### NIVEAU DE SORTIE

BAC +2

### MODALITÉS D'ADMISSION

Étude du dossier de  
candidature complet

+

Tests en ligne niveau BAC  
en culture générale, français,  
anglais et logique

+

Entretien individuel  
de motivation

Réponse sous 48h  
à l'issue de l'entretien

CANDIDATER

## ENTREPRISE D'ACCUEIL

Le futur titulaire du BTS Banque exercera son activité dans une entité du secteur bancaire, financier et assurantiel, qu'il s'agisse d'établissements organisés nationalement, constitués d'entités régionales fédérées, à l'intérieur d'un groupe, ou de filiales de banques étrangères sur le territoire national. Il évoluera en agence physique, en centre à distance dans une entreprise innovante du secteur, dans un établissement de paiement, chez un intermédiaire...

## COMPÉTENCES ET APTITUDES VISÉES

*Missions réalisables en alternance ou en stage*

- Apporter un accueil et un conseil de qualité aux clients
- Traiter au guichet les opérations courantes
- Construire et développer une relation de confiance personnalisée avec ses clients
- Développer quantitativement et qualitativement le portefeuille de clients
- Maîtriser les risques liés à l'activité, en particulier dans l'octroi et le suivi des crédits

## MÉTIERS VISÉS

Le métier cible du futur titulaire du BTS Banque est celui de conseiller ou conseillère de clientèle de particuliers. Il peut également prétendre à des emplois divers dans le secteur : chargé(e) d'accueil, guichetier, courtier, agent, technicien des opérations... Le titulaire pourra évoluer avec l'expérience vers plus d'autonomie et de responsabilités dans sa structure

## POURSUITE D'ÉTUDES À L'ESUP ET PASSERELLES

- Bachelor Commerce et Marketing
- Bachelor Banque - Assurance 2.0
- Bachelor Communication Digitale
- Bachelor Négociation-Conseil en Patrimoine Immobilier et Financier
- Passerelle universitaire envisageable en école de commerce, licence professionnelle ou licence générale

[En savoir plus sur le BTS Banque](#)

École Supérieure  
de Commerce  
et de Management  
Bac+2 à Bac+5  
Alternance ou Initiale

**esup**  
actual business school

## PÉRIODE DE RENTRÉE

Fin septembre - début octobre  
(dates et calendrier de formation sur demande)

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Classique : 14 semaines de stage minimum sur 2 ans

ou

Alternance en contrat de professionnalisation ou en contrat d'apprentissage, 2 à 3 jours par semaine en entreprise

## OFFRES EN ALTERNANCE

## DURÉE DE FORMATION

2 ans

## NOMBRE D'ÉTUDIANTS / STAGIAIRES PAR SESSION

Entre 15 et 25

# PROGRAMME DE FORMATION

## ENSEIGNEMENTS TECHNIQUES ET PROFESSIONNELS

- Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers
- Développement commercial
- Conseil et expertise en solutions bancaires et financières
- Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle

## ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (Anglais)

## PROJETS PROFESSIONNELS

- Accompagnement du parcours client, orientation du client vers le bon interlocuteur, traitement des alertes au quotidien et accompagnement des usages numériques
- Préparation, conduite, consolidation d'une vente-conseil et mise en œuvre d'une action commerciale

## LES + DU BTS BANQUE À L'ESUP

- Préparation et passage des certifications VOLTAIRE, TOEIC Bridge et ICDL (pour les initiaux uniquement)
- Licences Office 365, 7Speaking et ScholarVox offertes par l'ESUP le temps de votre scolarité
- Concours de talents national Top Pros ESUP avec à la clé de nombreux Ipad et un voyage à New-York

## OPTIONS

- Voyages d'études organisés chaque fin d'année - 3 semaines en août - 10 destinations possibles

En savoir plus sur notre pédagogie à l'ESUP : méthode, moyens et outils utilisés

# EXAMENS OFFICIELS

Les évaluations du BTS Banque se déroulent en fin de 2e année, de mai à juin, sous forme d'épreuves dites ponctuelles. Les modalités d'examen et de passage sont organisées directement par les Académies dont dépendent nos campus. Elles sont diffusées par le Rectorat courant février de chaque année.

DÉTAIL DES ÉPREUVES	COEFFICIENT	FORME	DURÉE
Culture générale et expression	3	écrit	3h
Langue vivante étrangère	2	écrit et oral	2h + 20' (+20')
Accompagnement du parcours du client	3	oral	30'
Développement commercial	4	oral	45'
Conseil et expertise en solutions bancaires et financières	6	écrit	4h
Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle	4	écrit	4h

## NOS TAUX DE RÉUSSITE

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences du BTS BANQUE en cas d'échec à la Certification.  
Possibilité de bénéficier d'équivalence(s) lors du passage de l'examen officiel du BTS BANQUE pour les personnes ayant déjà obtenu un autre BTS.  
Un rattrapage aux épreuves de BTS est accessible aux candidats sous conditions - [En savoir plus](#)

[www.esup.fr](http://www.esup.fr)

Établissement d'enseignement supérieur privé

RESTONS CONNECTÉS !



École Supérieure  
de Commerce  
et de Management  
Bac+2 à Bac+5  
Alternance ou Initiale

**esup**  
actual business school